



SISTEMA DI TELEASSISTENZA

Tramite uno speciale software studiato e realizzato da Gru Benedini oggi è possibile sulle nostre gru accedere a numerose funzioni di assistenza.

FUNZIONI A CUI SI ACCEDE MEDIANTE IL SOFTWARE DI TELEASSISTENZA DAI NOSTRI UFFICI TECNICI :

- controllo stato alimentazione dell'impianto elettrico con possibilità di inserire allarmi per sottotensione
- controllo del funzionamento dei finecorsa elettronici
- possibilità di escludere eventuali finecorsa non funzionanti e continuare a lavorare.
- possibilità di tarare i finecorsa elettronici di sollevamento e del carrello
- possibilità di tarare la cella di carico e la lettura del peso
- possibilità di controllare le ore di funzionamento della gru e il numero totale dei cicli di lavoro
- possibilità di modificare i parametri di funzionamento della macchina (portata massima, finecorsa carrello, temporizzazione dei freni di stazionamento dei motori)
- controllo dello storico degli allarmi dati dall'inverter
- controllo dei segnali in ingresso ed uscita degli inverter
- modifica dei parametri di funzionamento degli inverter
- modifica delle velocità di lavoro e delle rampe di accelerazione e decelerazione.

FUNZIONI A CUI SI ACCEDE TRAMITE MESSAGGI SMS CON UN NORMALE TELEFONO CELLULARE IN USO AL CLIENTE ABILITATO ALLA TELEASSISTENZA:

- possibilità tramite sms di mettere fuori servizio la gru.
- controllo se la gru sta lavorando o è ferma
- ricezione di messaggi sui principali allarmi di malfunzionamento dell'impianto elettrico della gru.

MEDIANTE LA TELEASSISTENZA E' POSSIBILE INDIVIDUARE E IN MOLTI CASI RISOLVERE I GUASTI E LE ANOMALIE DELLA GRU SENZA L'INTERVENTO DEL TECNICO IN CANTIERE.